



Sub.	Course Description – توصيف مقرر دراسي – الموضوع	 <b>كليات المعرفة</b> ALMAAREFA COLLEGES
Date	التاريخ	

Course Code & No	Comm201	وصل ٢٠١	رقم المقرر ورمزه
Course Name	Communication skills	مهارات الاتصال	اسم المقرر
Credit Hours	2 ( 2 + 0 + 0 )	٢ ( ٠ + ٠ + ٢ )	عدد الساعات المعتمدة
Pre-requisite	None	لا يوجد	المتطلب السابق

General Description	توصيف عام
	<p>التعرف على مفهوم الاتصال، وأنواعه، وأهميته، وأركان عملية الاتصال، ودور كل منها في نجاح الاتصال، والشروط الواجب توافرها لإتمام الاتصال ونجاحه والمهارات اللازمة لعمليات الاتصال بأشكالها المختلفة، وإجادة التعامل مع وسائل الاتصال بأنواعها المتعددة، والاستخدام المثل لها في تحقيق الأهداف وإيصال الرسائل ونقل الأفكار والمشاعر وتبادل المعلومات.</p> <p>وكيفية توظيف المهارات المكتسبة في التواصل مع الآخرين بشكل فعال وناجح، والتدريب على مواجهة الجمهور والعمل الجماعي، وكتابة السيرة الذاتية وإجراء المقابلات الوظيفية.</p>

Course Objectives	أهداف المقرر
	<p>١- التعرف مفهوم الاتصال وما يرتبط به من مفاهيم.</p> <p>٢- التعرف على أهمية الاتصال الإنساني.</p> <p>٣- التمييز بين أشكال الاتصال.</p> <p>٤- توظيف عناصر قوة الاتصال في التواصل مع الآخرين.</p> <p>٥- القدرة على التوظيف الإيجابي لعناصر الاتصال.</p> <p>٦- تطبيق مهارات الاتصال النفسية والجسدية في التواصل مع الآخرين.</p> <p>٧- تحسين مهارات الاتصال مع الذات.</p> <p>٨- اكتساب المهارات اللازمة للتواصل الفعال مع</p>

Sub.	توصيف مقرر دراسي – Course Description	الموضوع	 <b>كليات المعرفة</b> ALMAAREFA COLLEGES
Date		التاريخ	


	<p>الأخرين في المحيط الاجتماعي والعمل.</p> <p>٩- ممارسة مهارات الاتصال في المواقف الحياتية المختلفة بنجاح.</p> <p>١٠- توظيف مهارات وآداب الاتصال في بيئة الدراسة والعمل.</p> <p>١١- إتقان أشكال الاتصال اللفظية وغير اللفظية.</p> <p>١٢- القدرة على الاستخدام الفعال لوسائل الاتصال على اختلاف أنواعها.</p>
--	---

Course Outlines	مفردات المقرر
	مدخل إلى علم الاتصال.
	عناصر الاتصال.
	الاتصال مع الذات.
	الاتصال مع الآخرين : مهارات الاتصال اللفظي. مهارات الاستماع، مهارات الحوار، مهارات الإلقاء، مهارات التفاوض والاقناع.
	الاتصال مع الآخرين : الاتصال غير اللفظي لغة الجسد وتعبيرات الوجه.
	الاتصال الشخصي وبناء العلاقات الإنسانية: (العمل التطوعي)


Sub.	توصيف مقرر دراسي – Course Description	الموضوع	 <b>كليات المعرفة</b> ALMAAREFA COLLEGES
Date		التاريخ	

	أ- الاتصال في المجموعات الصغيرة.
	ب- الاتصال مع الجمهور.
	الاتصال في الميدان العملي : كتابة السيرة الذاتية والمقابلة الشخصية
	الاتصال في الميدان العملي : إعداد وكتابة الرسائل والتقارير والعروض التقديمية.
	التعامل مع وسائل الاتصال.
	مراجعة عامة

References	المراجع
	<p>-المراجع الأساسية:            المادة العلمية- المحاضرة- النقاش التفاعلي- الشبكة العنكبوتية- المكتبة.            -مراجع موصى بها:            أ- <u>المراجع العربية:</u>            ١- جمعان سعيد القحطاني: مهارات الاتصال، السنة التحضيرية، جامعة الملك سعود، ٢٠٠٩م.            ٢- حميدي الطائي وبشير العلاق: أساسيات الاتصال (نماذج ومهارات)، دار المكتبة الوطنية، عمان، ٢٠٠٩م.            ٣- خالد محمد المغامس : الحوار وآدابه وتطبيقات في التربية . مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني ،</p>

Sub.	Course Description – توصيف مقرر دراسي	الموضوع	 <b>كليات المعرفة</b> ALMAAREFA COLLEGES
Date		التاريخ	

	<p>الرياض ١٤٣٠هـ .</p> <p>٤- روبرت أنتوني: الثقة التامة بالنفس، مكتبة جرير، الرياض، ٢٠٠٨م.</p> <p>٥- سعيد اسماعيل صالح : الحوار النبوي مع المسلمين وغير المسلمين ، مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني ، ٢٠٠٥م .</p> <p>٦- طارق سويدان: فن الإلقاء الرائع، شركة الابداع للنشر والتوزيع، الكويت- ١٤٢٩هـ.</p> <p>٧- محمد أسعد شاهين: ثورة الاتصالات والمعلومات وأثرها على الحياة المعاصرة، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، ١٤٢٥هـ.</p> <p>٨- محمد بلال الجيوسي: أنت وأنا... مقدمة في مهارات التواصل الإنساني، مكتب التربية العربي لدول الخليج، ١٤٢٢هـ.</p> <p>٩- محمد عبدالغني هلال: مهارات التعامل مع الآخرين: سلوكيات التعامل والتواصل مع الآخرين، مركز تطوير الأداء للتنمية، القاهرة، ٢٠٠٧م.</p> <p>١٠- محمد عبدالغني هلال: مهارات التوعية والإقناع، مركز تطوير الأداء والتنمية، القاهرة، ٢٠٠٣م.</p> <p>١١- محمود قطام السرحان: مهارات الاتصال، وزارة الشباب، عمان ٢٠٠٢م.</p> <p>١٢- مصطفى أبو بكر وعبد الله البريدي: الاتصال الفعال، الدار الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠٧م.</p> <p>١٣- مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني، الدليل التعريفي، متوفر على موقع:  <a href="http://www.kacnd.org">http://www.kacnd.org</a></p> <p><b><u>ب- المراجع الأجنبية:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Richmond, V. &amp; McCroskey, J. &amp; McCroskey, L. Izational: Communication For Survival: Making Work, Allyn &amp; Bacon, 2005.</li> <li>2.Beardsley, R.&amp; Kimberlin, C. &amp; Tindall, W: Communication Skills in Pharmacy Practice, Lippincott Williams &amp; Wilkins. U.S.A. 2007.</li> <li>3. Sidell, N :Professional Communication Skills in Social Work, Allyn &amp; Bacon, 2007.</li> <li>4. Owen, H: The Handbook of Communication Skills, 3ed, Routledge, U.S.A, 2002.</li> <li>5. Whaley, B.&amp; Wendy, S. Explaining Communication : Contemporary</li> </ol>
--	--

Sub.	Course Description – توصيف مقرر دراسي	الموضوع	 كليات المعرفة ALMAAREFA COLLEGES
Date		التاريخ	

	Theories and Exemplars, Lawrence Erlbaum Assoc, U.S.A,2006
--	--